

**Smlouva / Dodatek ke smlouvě
o údržbě počítačové sítě
č.XXX/2004/ITBW**

uzavřená mezi

Tomáš Barhoň - TBW

Nádražní 315, 345 06 KDYNĚ
IČO: 128 66 911 DIČ: 120 - 6604060705
zastoupená Ing.Tomášem Barhoněm, majitelem
(dále jen dodavatel)

a

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Xxxxxxxxxxxx XXX, XXX XX XXXXXXXXXXXXX
IČO: XXXXXXXX DIČ: XXX - XXXXXXXX
zastoupená: Xxx Xxxxxxx Xxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatelem
(dále jen odběratel)

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba počítačové sítě, podpora uživatelů, zálohování dat odběratele a úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran v průběhu platnosti smlouvy.

2. Práva a povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje udržovat plnou provozuschopnost počítačové sítě odběratele včetně stanic v konfiguraci, která je zvláštní přílohou této smlouvy. Údržba bude zahrnovat všechna rozšíření a modernizace, na kterých se dodavatel a odběratel v průběhu platnosti smlouvy dohodnou. V případě významného rozšíření počtu stanic bude rozsah podpory upraven dodatkem k této smlouvě. Servis bude zajišťován do max. 24 hodin od nahlášení v místě instalace u zákazníka. Součástí servisu budou pravidelné prohlídky systému 1x měsíčně.

Dodavatel bude zajišťovat zaškolení pracovníků odběratele pro práci se systémem a uživatelskými programy vyjmenovanými v dodatku. Podpora bude probíhat při pravidelných měsíčních prohlídkách. Pro uživatele bude poskytovat telefonické konzultace.

Dodavatel zajistí 1x měsíčně zálohování nových dat na DAT pásku, a 1x ročně na CD-ROM, tak aby z těchto dat dokázal kdykoliv zrekonstruovat data odběratele minimálně k poslednímu termínu zálohování. Zároveň dodavatel zajistí u odběratele taková opatření, aby bylo možno rekonstruovat data od poslední zálohy do havárie systému (Instalace hardwarového nebo softwarového diskového pole RAID 5 a poučení uživatelů o správném a bezpečném ukládání dat).

Dodavatel bude provádět servis tak, aby docházelo k minimálnímu omezení práce uživatelů.

Dodavatel bude odběrateli poskytovat informace o novinkách v oblasti informačních technologií, které by mohli zefektivnit práci uživatelů a případně zajišťovat jejich nasazení.

3. Práva a povinnosti odběratele

Odběratel je povinen zajistit dodavateli přístup do prostoru instalace sítě a přístup k počítačům, na které se vztahuje servis vyplývající z této smlouvy v případě vyžádaného servisního zásahu a minimálně 1x měsíčně pro provedení pravidelné měsíční prohlídky, údržby a zálohování.

Určit kontaktní osobu, která bude dodavatele informovat o průběhu činnosti sítě a případných problémech, které se na síti vyskytly od poslední servisní návštěvy, případně o průběhu havárie v případě vyžádaného servisního zásahu. Dále bude předávat požadavky odběratele na rozšíření nebo změny konfigurace systému.

Informovat dodavatele o zásazích třetích stran do informačního systému (instalace software od jiných firem, připojení zařízení od dalších firem k síti a pod.) a v případě instalace nestandardních systémů konzultovat tyto s dodavatelem, zda nedojde k ohrožení bezpečnosti a stability systému, kterého se týká tato smlouva.

Neprodleně informovat dodavatele o chybách, případně zvláštnostech v chování systému.

V termínu splatnosti hradit závazky vůči dodavateli vyplývající z této smlouvy.

4. Ceny

Měsíční poplatky za služby specifikované v bodě 2. jsou stanoveny na částku X XXX,- Kč. Poplatky budou uživateli fakturovány poskytovatelem vždy v prvním týdnu měsíce následujícího po měsíci, ke kterému se poplatky vztahují. Uživatel se zavazuje uhradit tuto částku ve lhůtě stanovené jako splatnost zmíněné faktury, která bude činit 14 dnů ode dne doručení. Cena nezahrnuje vyžádané mimozáruční servisní zásahy, vyžádanou mimořádnou podporu v místě sídla odběratele a zásahy na detašovaných pracovištích.

Tyto činnosti budou účtovány dle aktuálních požadavků v cenách :

XXX,- Kč / hod + materiál	servisní zásah na hardware
XXX,- Kč / hod	podpora uživatelů a uživatelského software
XXX,- Kč / hod	konfigurace sítě a konfigurace a servis vzdálených připojení

5. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnost podpisem obou smluvních stran. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu písemnou výpovědí druhé straně. Výpovědní doba je 30 dnů ze strany odběratele a 90 dnů ze strany dodavatele.

6. Obecná ustanovení

Veškeré informace získané na základě plnění této smlouvy, především data odběratele jsou považována za tajná a obě strany jsou povinny je chránit před vyzrazením třetí straně. Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích s platností originálu a každá ze stran obdrží po jednom z nich.

Ve Kdyni dne:

.....
dodavatel

.....
odběratel